

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die Reinigung der uns übergebenen Textilien wird fachgerecht gemäß den Pflegeanleitungen der Hersteller des Reinigungsgutes ausgeführt. Sollten verschiedene Pflegemöglichkeiten gemäß Pflegekennzeichnung des Herstellers möglich sein, ist die schonendste Reinigungsmöglichkeit zu wählen. Wir übernehmen keine Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Reinigung oder durch unsachgemäße Handhabung des Reinigungsgutes verursacht wurden. Die trotzdem vom Kunden gewünschte Reinigung erfolgt dann auf sein Risiko.

Soweit bestimmte Leistungen von uns nicht erbracht werden können, vermitteln wir sie an einen anderen Fachbetrieb. In diesem Fall erbringen wir nur die Vermittlung als Leistung und stehen auch nur für diese Vermittlung ein. Für Ansprüche in diesem Zusammenhang haftet der von uns beauftragte Fachbetrieb.

Pflichten des Kunden

Der Kunde hat bei Übergabe des Reinigungsgutes auf Besonderheiten, die bei der Reinigung zu beachten sind (z.B. Schäden, Flecken, etc.) hinzuweisen. Der Kunde ist verpflichtet, das Reinigungsgut ordnungsgemäß zu reinigen und zu pflegen. Die Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung des Reinigungsgutes verursacht wurden, haftet der Kunde, in dessen Kleidung sich die ursächlichen Gegenstände befanden.

Mängel am eingelieferten Reinigungsgut

Wir sind nicht verantwortlich für Schäden, die durch die Beschaffenheit des Reinigungsgutes verursacht werden und die nicht durch eine einfache fachmännische Warenschau zu erkennen sind. Hierzu zählen unter anderem Schäden durch ungenügende Färbung, Flecken, etc. Der Kunde ist verpflichtet, das Reinigungsgut ordnungsgemäß zu reinigen und zu pflegen. Die Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung des Reinigungsgutes verursacht wurden, haftet der Kunde, in dessen Kleidung sich die ursächlichen Gegenstände befanden.

Rückgabe des Reinigungsgutes

Die Rückgabe des Reinigungsgutes erfolgt gegen Aushändigung des Abholscheins. Andernfalls hat der Kunde seine Berechtigung nachzuweisen. Die Abholung hat innerhalb

TEXTILREINIGER INNUNG BERLIN-BRANDENBURG

von drei Monaten nach dem vereinbarten Liefertermin zu erfolgen. Nach Ablauf dieser Frist haften wir nicht mehr. Das Reinigungsgut wird dem Kunden kostenlos überlassen. Die Abholung hat innerhalb

Mängel am ausgelieferten Reinigungsgut

Der Kunde ist verpflichtet, das Reinigungsgut bei Rückgabe auf offensichtliche Schäden und ordnungsgemäße Reinigung zu überprüfen und eine etwaige Beschädigung oder unsachgemäße Reinigung innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach der Abholung anzuzeigen. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen. Die Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung des Reinigungsgutes verursacht wurden, haftet der Kunde, in dessen Kleidung sich die ursächlichen Gegenstände befanden.

Haftung

Wir haften unbeschränkt für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Für einfache Fahrlässigkeit haften wir nur, wenn wesentliche Vertragspflichten verletzt wurden. Die Haftung ist begrenzt auf den Wert des Reinigungsgutes. Die Haftung für Schäden, die durch unsachgemäße Handhabung des Reinigungsgutes verursacht wurden, haftet der Kunde, in dessen Kleidung sich die ursächlichen Gegenstände befanden.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind urheberrechtlich geschützt für die Textilreiniger Innung Berlin-Brandenburg und die Textilreiniger Innung Brandenburg. Jede Vervielfältigung dieser Geschäftsbedingungen ist ausdrücklich und schriftlich der Zustimmung der beiden Innungen.