

Textilreiniger-Innung Hamburg • Holstenwall 12 • 20355 Hamburg

Textilreiniger-Innung Hamburg
Schiedsstelle-Raum 306
Holstenwall 12

20355 Hamburg

Fragebogen
für den
Kunden

Name und Anschrift:

Art des Gegenstandes: _____

Kaufdatum: _____ Kaufpreis: _____
mit Originalbeleg

Reinigungspreis: _____

Name und Anschrift der Reinigung / Wäscherei:

Wann wurde die Reinigung reklamiert (Schriftverkehr)?: _____

Wann wurde Blatt 2 der Reinigung übergeben?: _____

Art der Beanstandung: _____

Datum: _____ Unterschrift: _____ (Bitte Rückseite lesen)

Geben Sie bitte den ausgefüllten Fragebogen mit dem beanstandeten Gegenstand bei der Innung zu den umseitig genannten Öffnungszeiten ab.

Die Begutachtung ist mit einem Kostenbeitrag von Euro 30,00 verbunden und bei Abgabe des reklamierten Teiles zu zahlen.

Nach Begutachtung erhalten Sie das Protokoll (Untersuchungsergebnis). Sie holen dann bitte den Gegenstand bei der Innung innerhalb von 10 Wochen ab.

Nach Ablauf dieser Zeit wird das reklamierte Teil einer sozialen Einrichtung übergeben.

Für Reklamationen außerhalb Hamburgs, die über den Postweg eingereicht werden und nicht abgeholt werden können, berechnen wir Euro 8,00 als Versandkosten.

Die reklamierten Teile sind nicht gegen Feuer, Diebstahl und Einbruch versichert.

Beim Ausfüllen des Fragebogen bitte deutlich schreiben.

Ohne Vorkasse erfolgt keine Bearbeitung

Durch die Inanspruchnahme der Schiedsstelle wird der ordentliche Rechtsweg nicht ausgeschlossen. Die Verjährung der Gewährleistungsansprüche wird durch dieses Verfahren weder gehemmt noch unterbrochen.