

Textilreiniger-Innung Hamburg • Holstenwall 12 • 20355 Hamburg

Textilreiniger-Innung Hamburg
Schiedsstelle
Holstenwall 12

20355 Hamburg

**Fragebogen
für den
Textilreiniger**

Name und Anschrift des Kunden:

Von der Reinigung / Wäscherei auszufüllen

Name und Anschrift der Textilreinigung:

Art des Textils: _____

Maschinentyp: _____ Lösungsmittel: _____

Ipura Sprühverfahren

Wurde eine Nassreinigung durchgeführt? _____









Stellungnahme des Textilreinigers:

Datum: _____ Unterschrift: _____ **(Bitte Seite 2 lesen!)**


Bitte ausfüllen und innerhalb von 10 Tagen an die obige Anschrift der Schiedsstelle senden, sonst können nur die Angaben des Kunden berücksichtigt werden.

Welche Behandlung wurde vorgenommen? (bitte exakt ankreuzen)

Waschen

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/>  Normal 95 °C | <input type="checkbox"/>  Normal 60 °C |
| <input type="checkbox"/>  Schon 60 °C | <input type="checkbox"/>  Normal 40 °C |
| <input type="checkbox"/>  Schon 40 °C | <input type="checkbox"/>  Spezialschon 40 °C |
| <input type="checkbox"/>  Normal 30 °C | <input type="checkbox"/>  Schon 30 °C |
| <input type="checkbox"/>  Spezialschon 30 °C | <input type="checkbox"/>  Handwäsche |
| <input type="checkbox"/>  nicht waschen | |

Bleichen

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/>  Chlor- und Sauerstoff | <input type="checkbox"/>  nur Sauerstoff |
| <input type="checkbox"/>  nicht bleichen | |

Trocknen im Tumbler

- | | |
|--|--|
| <input type="checkbox"/>  normale Temperatur | <input type="checkbox"/>  niedrige Temperatur |
| <input type="checkbox"/>  nicht im Tumbler trocknen | |

Bügeln

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/>  heiß (200 °C) | <input type="checkbox"/>  mäßig heiß (150 °C) |
| <input type="checkbox"/>  nicht heiß (110 °C) | <input type="checkbox"/>  nicht bügeln |

Professionelle Textilreinigung

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/>  normales Verfahren | <input type="checkbox"/>  Schonverfahren |
| <input type="checkbox"/>  normales Verfahren | <input type="checkbox"/>  Schonverfahren |
| <input type="checkbox"/>  nicht chemisch reinigen | <input type="checkbox"/>  Nassreinigung schonend |
| <input type="checkbox"/>  Nassreinigung normal | <input type="checkbox"/>  nicht nassreinigen |
| <input type="checkbox"/>  Nassreinigung Spezial-Schonend | |

Geben Sie bitte den ausgefüllten Fragebogen mit dem beanstandeten Gegenstand bei der Innung zu den umseitig genannten Öffnungszeiten ab. Die Begutachtung ist mit einem Kostenbeitrag von Euro 40,00 verbunden und bei Abgabe des reklamierten Teiles zu zahlen. Nach Begutachtung erhalten Sie das Protokoll (Untersuchungsergebnis). Sie holen dann bitte den Gegenstand bei der Innung innerhalb von 10 Wochen ab.

Nach Ablauf dieser Zeit wird das reklamierte Teil einer sozialen Einrichtung übergeben. Für Reklamationen außerhalb Hamburgs, die über den Postweg eingereicht werden und nicht abgeholt werden können, berechnen wir Euro 8,00 als Versandkosten.

Die reklamierten Teile sind nicht gegen Feuer, Diebstahl und Einbruch versichert. Beim Ausfüllen des Fragebogen bitte deutlich schreiben. Ohne Vorkasse erfolgt keine Bearbeitung

Durch die Inanspruchnahme der Schiedsstelle wird der ordentliche Rechtsweg nicht ausgeschlossen. Die Verjährung der Gewährleistungsansprüche wird durch dieses Verfahren weder gehemmt noch unterbrochen.

Ich bin mit der Speicherung meiner Daten einverstanden.

Datum: _____ Unterschrift: _____