

Textilreiniger-Innung Hamburg • Holstenwall 12 • 20355 Hamburg

Textilreiniger-Innung Hamburg
Schiedsstelle
Holstenwall 12

20355 Hamburg

Fragebogen für den Textilreiniger

Name und Anschrift des Kunden:

Von der Reinigung / Wäscherei auszufüllen

Name und Anschrift der Textilreinigung:

Art des Textils: _____

Maschinentyp: _____ Lösungsmittel: _____

Ipura Sprühverfahren

Wurde eine Nassreinigung durchgeführt? _____

Stellungnahme des Textilreinigers:


Datum: _____ Unterschrift: _____ **(Bitte Rückseite lesen!)**

Bitte ausfüllen und innerhalb von 10 Tagen an die obige Anschrift der Schiedsstelle senden, sonst können nur die Angaben des Kunden berücksichtigt werden.

Welche Behandlung wurde vorgenommen? (bitte exakt ankreuzen)


Waschen

 Normal 95 °C


 Schon 60 °C

 Schon 40 °C

 Normal 30 °C

 Spezialschon 30 °C

 nicht waschen

 Normal 60 °C


 Normal 40 °C

 Spezialschon 40 °C

 Schon 30 °C

 Handwäsche

Bleichen

 Chlor- und Sauerstoff

 nicht bleichen

 nur Sauerstoff

Trocknen im Tumbler


 normale Temperatur

 nicht im Tumbler trocknen

 niedrige Temperatur

Bügeln

 heiß (200 °C)

 nicht heiß (110 °C)


 mäßig heiß (150 °C)

 nicht bügeln


Professionelle Textilreinigung

 normales Verfahren

 normales Verfahren

 nicht chemisch reinigen


 Nassreinigung normal

 Nassreinigung Spezial-Schonend

 Schonverfahren

 Schonverfahren

 Nassreinigung schonend

 nicht nassreinigen

Geben Sie bitte den ausgefüllten Fragebogen mit dem beanstandeten Gegenstand bei der Innung zu den umseitig genannten Öffnungszeiten ab. Die Begutachtung ist mit einem Kostenbeitrag von Euro 40,00 verbunden und bei Abgabe des reklamierten Teiles zu zahlen. Nach Begutachtung erhalten Sie das Protokoll (Untersuchungsergebnis). Sie holen dann bitte den Gegenstand bei der Innung innerhalb von 10 Wochen ab.

Nach Ablauf dieser Zeit wird das reklamierte Teil einer sozialen Einrichtung übergeben. Für Reklamationen außerhalb Hamburgs, die über den Postweg eingereicht werden und nicht abgeholt werden können, berechnen wir Euro 8,00 als Versandkosten.

Die reklamierten Teile sind nicht gegen Feuer, Diebstahl und Einbruch versichert.

Beim Ausfüllen des Fragebogen bitte deutlich schreiben.

Ohne Vorkasse erfolgt keine Bearbeitung

Durch die Inanspruchnahme der Schiedsstelle wird der ordentliche Rechtsweg nicht ausgeschlossen. Die Verjährung der Gewährleistungsansprüche wird durch dieses Verfahren weder gehemmt noch unterbrochen.